



СОЗВЕЗДИЕ

ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

с 2008 года
г. Санкт-Петербург

О Компании

ДЕВИЗ

«Открой для себя Мир с Созвездием!»

МИССИЯ

Помочь туристу открыть для себя новые яркие направления и увлекательные культурные традиции

ЦЕЛЬ

Обеспечивать качественные туристические услуги для широкого круга путешественников

Компания в цифрах

> 15

лет на рынке
туристических
услуг

> 30

специалистов в
основном штате
команды

> 40

собственных
операторских
турпродуктов

> 250

турагентств-
партнёров

~10 000

туристов ежегодно

> 300

автобусов в год

Рейтинг на
Яндекс Картах

4,8

Услуги туроператора

Туристические программы
(различные по тематике и длительности)
по направлениям:

✓ **Внутренний туризм**

✓ **Международный
въездной**

✓ **Международный
выездной**



✓ сборные автобусные туры
из Санкт-Петербурга



✓ туры для школьных
групп



✓ сборные заграничные
туры



✓ заказные групповые туры



✓ индивидуальные туры

Сборные автобусные туры

> 25 регулярных программ различной длительности по направлениям*:

- Псковская область (Псков, Печоры, Изборск, Гдов, Себеж, Самолва, Пушкинские горы)
- Новгородская область (Великий Новгород, Старая Русса, Валдай)
- Вологодская область (Череповец, Вологда, Кирилло-Белозерский монастырь, Ферапонтово, Тотьма, Устюжна)
- Тверская область (Тверь, Торжок, Старица, Селигер, Домотканово)
- «Золотое кольцо»
- Казань

* В т.ч. туры, совмещающие экскурсионную программу и отдых за городом: Псков, Валдай, Селигер.

>10 000

туристов в 2023 году.



Сборные автобусные туры

НОВИНКИ 2024

Поездки длительностью от 3 до 8 дней:

- Тула
- Смоленск
- Беларусь

В том числе туры выходного дня:

- Гастрономический тур в Выборг
- Поездка в Ивангород с посещением сомовой фермы

Статистика:

- в среднем появляется **4-5 новых** программ в год
- в первый год в туре по новой программе обслуживается
~ 500 туристов
- все заявленные даты туров **СОСТОЯЛИСЬ**



Сборные ЗАГРАНИЧНЫЕ ТУРЫ

- **Узбекистан** – в сезон гарантированный заезд каждый месяц по групповой цене с гибкой программой тура от 7 до 14 дней
- **Азербайджан** – гарантированные группы с включенным авиаперелётом по групповым ценам
- **Турция** – экскурсионные туры от 4 до 9 дней из Стамбула
- **Иран** – туры + визовое сопровождение
- **Грузия + Армения** – совместно или отдельно



Туры для ШКОЛЬНЫХ И ЗАКАЗНЫХ ГРУПП

Почему Мы?

- **оперативная работа с заявками:** приём – в течение 1 часа, обработка – в течение 1 суток
- **разработка программ по заявленным параметрам** (тематика, направление, длительность) или готовые маршруты
- **программы разного ценового диапазона** в рамках обсуждаемого бюджета
- **оформление всех необходимых документов для поездки**, в том числе подача уведомления в ГИБДД для школьных групп в автобусном туре
- **учёт пожеланий** по размещению и питанию групп
- **сопровождение опытного гида**



Индивидуальные туры

Для кого?

- ✓ для ФИЗИЧЕСКИХ лиц
- ✓ для ЮРИДИЧЕСКИХ лиц

Условия:

- разработка индивидуального маршрута
- туры от 1 участника
- организация мероприятий (банкеты, конференции, развлекательные программы, выпускные вечера и т.д.)
- организация индивидуальной экскурсионной программы
- сопровождение гида (в том числе на иностранном языке по запросу)



Наши ценности

БЕЗОПАСНОСТЬ – сотрудничество с надёжными партнёрами и поставщиками услуг

КОМФОРТ – обеспечение удобства размещения и перемещения по маршруту

КАЧЕСТВО – гарантия сопровождения опытного гида и экскурсионного обслуживания высокого уровня

СЕРВИС – организация тура «под ключ»: все локации и активности уже забронированы

УНИКАЛЬНОСТЬ – включение в программу дегустаций, мастер-классов и необычных локаций



Отзывы туристов

Контроль качества.
После каждого тура сервис-менеджер получает отзывы туристов, т.к. для нас важна обратная связь

Обычно участники поездки благодарят за:

- ✓ достойное питание
- ✓ удобные гостиницы и отели
- ✓ интересную, но не перегруженную программу
- ✓ увлекательные активности и красочные локации
- ✓ комфортабельный транспорт
- ✓ заботу сопровождающего гида



Форс-мажор

НЕСТАНДАРТНАЯ СИТУАЦИЯ

В случае возникновения нестандартной ситуации в туре мы действуем как **ТУРОПЕРАТОР**:

- ✓ решение проблем и вопросов туриста является зоной ответственности туроператора
- ✓ туроператор действует в рамках Законодательства Российской Федерации
- ✓ предоставление компенсации и бонусов за доставленные неудобства
- ✓ контроль качества: оперативное реагирование на негативные отзывы или рекламацию
- ✓ минимизация затрат туриста при невозможности участия в поездке по объективным причинам и отсутствие доплаты в случае формирования малочисленной туристической группы



Наши преимущества для партнёров:

- ✓ Надёжный туроператор
- ✓ Прозрачные условия сотрудничества
- ✓ Агентский договор размещён на сайте Компании в открытом доступе
- ✓ Гибкая система комиссии в зависимости от объема 10-20% на собственные операторские туры
- ✓ Электронный документооборот
- ✓ Собственный WEB-ресурс с актуальной и достоверной информацией
- ✓ Отсутствие рекламы бренда туроператора во время туров
- ✓ Специальные скидки и акции для турагентств
- ✓ Широкий выбор туристических направлений и услуг
- ✓ Индивидуальный подход к каждому турагенту
- ✓ Помощь в подборе и оформлении туров
- ✓ Обучающие семинары
- ✓ Возможность экспорта туров на сайт по API
- ✓ Оперативное реагирование на запросы и пожелания турагентов
- ✓ Быстрое оформление документов и бронирование туров



Дополнительные возможности

БРЕНД
«СОЗВЕЗДИЕ»

—

ЭТО ГРУППА
КОМПАНИЙ

Туроператор ООО «СОЗВЕЗДИЕ МИР»

Собственные операторские направления.

Реестровый номер РТО 021952



Туроператор ООО «ЛИРА-СЕРВИС»

Обслуживание туристов в Санкт-Петербурге и пригородах.

Реестровый номер РТО 009601



Турагентство «СОЗВЕЗДИЕ»

Широкий спектр туристических предложений

Приглашение к сотрудничеству

Туроператор «Созвездие Мир» приглашает турагентства к
ВЗАИМОВЫГОДНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ
для реализации качественного туристического продукта!

ДАВАЙТЕ ПРОДВИГАТЬ УНИКАЛЬНЫЕ
ПУТЕШЕСТВИЯ И ЗАРАБАТЫВАТЬ ВМЕСТЕ!



sozvezdie-tour.ru

НОМЕР ТЕЛЕФОНА

+7 (812) 640-05-55
(в Санкт-Петербурге)
8-800-555-35-00
(бесплатно по России)

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

agent@sozvezdie-tour.ru

АДРЕС

191040,
г. Санкт-Петербург,
Лиговский пр.,
дом 43-45, лит. Б,
офис 115



Туроператор "Созвездие"
Группа WhatsApp

